





00.100





برای اینکه بتوانید به تمامی خدمات نهادهای مالی دسترسی داشته باشید، بدیهی است که لازم است تا هویت خود را به تایید آن ها برسانید. با احراز هویت در فورچونا مارکتس می توانید به امکانات زیر دسترسی داشته باشید:

واریزوبرداشت سریع
 انجام معامله در حساب واقعی
 فعالیت در سوشال ترید (سرمایه گذار ومدیر حساب)
 دسترسی به پشتیبانی ۶/۲۴

مراحل احراز هویت در فورچونا مارکتس برای این منظور می توانید به ترتیب زیر عمل کنید: مراجعه به پنل کاربری و تکمیل پروفایل تایید ایمیل تارسال مدارک تایید هویت بررسی وضعیت تایید مدارک







**گام اول: تکمیل پروفایل کاربری** برای شروع وارد پنل کاربری شوید و از گزینه های موجود در منو، **«پروفایل»** را انتخاب کنید. سپس کلید **«اطلاعات هویتی»** را فشار دهید.

Fortuna	<u>.</u>	
داشبورد		🞗 شماره کاربری: 🦰 💭
الله داشبورد		<ul> <li>اطلاعات هویتی</li> </ul>
اطلاعات اصلى		🛇 تابيد ھوپت









دراین فرم لازم است که اطلاعات زیر را تکمیل نموده و کلید **«ذخیره تغییرات»** را فشار دهید:

- 🍫 نام ونام خانوادگی
  - 🍫 ایمیل
- 😵 تاريخ تولد به ميلادى
- 😵 کشور، استان و شهر محل سکونت
  - 😵 آدرس پستی
    - 😵 كدپستى

در نظر داشته باشید که در صورت استفاده از **«کد معرف»** می توانید آن

### را در اینجا وارد کنید ویا آن را به یک کد معرف جدید تغییر دهید.

		🔍 شماره کاربری : 🤗 🕅
	تغيير آواتار حذف	ن اطلاعات هویتی
		🛇 تایید هویت
* نام خانوادگی	* نام	ی مدارک
		🗖 روشهای برداشت
شماره همراه*	ايميل*	🗗 امنیت حساب
	تاييد	
* کشور	تاريخ تولد	لالا تنظيمات
V Iran 🤤		
* استان	* شهر	
	* آدرس	
کد معرف	* کد پستی	
	ذخيره تغييرات	







# **گام دوم: تایید ایمیل کاربری** زمانی که در بخش «**اطلاعات هویتی**» ایمیل خود را وارد کردید، بر روی کلید **«تایید**» در کنار آن کلیک کنید.

		تغيير آواتار حذف
	* نام خانوادگی	* نام
ingh.	Parime	
	شماره همراه*	ایمیل*
+98 🗸		تاييد
	* کشور	نا، بخ تولد
	Iran 🤤 🛛 📋	انتخاب تاريخ
	* استان	* شهر

بااین کاریک ایمیل حاوی لینک فعال سازی به شما ارسال می شود که ظاهری مطابق با تصویر زیر دارد.

برای تایید ایمیل بر روی کلید «Confirm Your Email» کلیک کنید.



#### Dear valued client, thank you for registering!

You are almost done. Please click on the button below to confirm your email address.



Cheers, The Fortuna Markets Customer Representative

> Risk Warning: Trading involves significant risk of loss and is not suitable for all investors. © 2024 Fortuna Markets Ltd. All rights reserved.





گام سوم: ارائه مدارک تایید هویت برای تکمیل این مرحله مجدد ابه منو «پروفایل» بروید و گزینه «تایید هویت» را انتخاب کنید. در اینجا لازم است که تصویر یک مدرک شناسایی (کارت ملی یا پاسپورت) را بارگزاری کنید. توجه داشته باشید که تصاویر واضح و خوانا باشند و در صورت استفاده از کارت ملی، تصویر هر دو سمت آن را بارگزاری کنید. سپس با در دست داشتن آن مدرک شناسایی، یک تصویر سلفی از خود گرفته و ارائه نمایید.

تایید مدارک هویتی	<ul> <li>۸ شماره کاربری : 3 آ</li> <li>۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰</li></ul>
لطفاً جهت تکمیل پروفایل خود، مدارک خود را بر اساس توضیحات ارائه شده در سه مرحلهی زیر بارگذاری نموده و سپس از طریق دکمه انتهای صفحه آن ها را ارسال نمایید. لطفا توجه داشته باشید، فرآیند تایید هویت بین ۳۰ دقیقه الی ۲۴ ساعت زمان خواهد برد. از صبر و شکیبایی شما سپاسگزاریم.	🛇 تایید هویت
مرحله ۱/۳	یا مدارک 🗖 روشهای برداشت
کارت شناسایی: لطفاً تصویر رنگی کارت ملی/پاسپورت خود را بارگذاری نمایید. دقت نمایید تصویر خوانا بوده و مشخصات شما به طول کامل مشخص باشند. در صورتی که کارت ملی بارگذاری مینمایید، تصویر پشت و جلوی آن را ارسال نمایید.	🗗 امنیت حساب
ال بارگذاری (حداکثر ۵ مگابایت Sec حال حاضر مدرک مورد نظر در وضعیت بررسی میباشد.	🕸 تنظیمات
مرحله ۲/۲	
لطفاً کارت شناسایی خود را که در مرحله قبل بارگذاری نمودهاید، کنار صورت خود نگه داشته و یک عکس سلفی گرفته و ارسال نمایید. ل بارگذاری (حداکثر ۵ مگابایت) در حال حاضر مدرک مورد نظر در وضعیت بررسی میباشد.	
	)







**گام چهارم: پیگیری وضعیت تایید حساب** برای این منظور مجددا به بخش **«پروفایل»** در پنل کاربری بروید و گزینه **«مدارک»** را انتخاب نمایید. با اینکار می توانید وضعیت تایید و یا عدم تایید آن ها را مشاهده کنید.

					🕅 شماره کاربری : 🤧 🗊
				پاکسازی فیلترها	اطلاعات هویتی
وضعیت \$	نام فایل 🗧	نوع فايل ≑	🖈 تاريخ بروزرسانی	نوع مدرک ≑	🛇 تایید هویت
validating	photo_5954243077071819000_y_cead4ae4de	įpg	2025/03/14	تاييد هويت	هداری
validating	Screenshot_2025_03_14_161216_66a80e329c	png	2025/03/14	مدرک شناسایی	🗖 روش های برداشت
					🗄 امنیت حساب
<u>ی</u>					🕸 تنظیمات

پس از حصول اطمینان از تایید مدارک ارسال شده می توانید با فشردن کلید مشخص شده در تصوی ۷ رزیر (نمایه کاربری)، از وضعیت تایید حساب خود نیز مطلع شوید.



در نظر داشته باشید که تیم پشتیبانی فورچونا مارکتس در تمامی این مراحل در کنار شما خواهد بود تا پاسخگوی سوالات شما باشد.

V



### شبكههاى اجتماعي فورجونا ماركتس



#### راههای تماس با پشتیبانی

تلفن تماس: +359(2)4928418

واتس اپ ساپورت: +447488818162

پشتيباني تلگرام: @FortunaMarketsSupport

@FortunaMarketsSupport\_IR

ايميل دپارتمان های مختلف

یشتیبانی:

helpdesk@fortunamarkets.com

بازاريابي:

# marketing@fortunamarkets.com



# legal@fortunamarkets.com





Kompleks, Floor 2, Sofia, Bulgaria

